

МЕНАЏМЕНТ 20 ПИТАЊА

1. Три циља пословне етике по Мекдоналду и Зепу:

- 1) да оспособе руководиоце да препознају етичку компоненту пословне одлуке
- 2) да одреде шта с њом треба чинити
- 3) да науче да предвиде етичка питања која се могу појавити

2. Из етичких програма и етичке обуке следе етички кодекси

3. Пословну етику са етиком личности поистовећују Кермишел и Драмонд

4. Предмет пословне етике је скуп моралних норми о понашању према другим људима, одговорностима и одлучивању у свим аспектима пословања. Она је теоријска, нормативна и практично нормативна дисциплина.

5. Пословни морал је део пословне етике.

6. Ендрју Карнеги је установио два основна принципа пословања:

- 1) принцип добрачинства и милосрђа
- 2) принцип старатељства тј. преузимања одговорности

7. Концепт друштвене одговорности Милтона Фридмана заснован је на идеји да компаније треба да имају за циљ стварање профита, а да држава брине о решавању социјалних проблема.

8. Друштвени принципи, друштвени процеси и социјална политика су три димензије корпоративног друштвеног деловања по Керолу.

9. Као пример за непоштовање етичких принципа у понашању узима се случај Бопал.

10. Врсте пословне одговорности?

- 1) претходна одговорност (утврђена законом)
- 2) последична одговорност

11. Претходна одговорност је утврђена уговором или законом.

12. 4 облика одступања од етичких норми:

- 1) корупција
- 2) индустријске крађе и шпијунаже
- 3) конфликт интереса
- 4) злоупотреба медија

13. Најопштија подела мотива је на:

- 1) биолошке
- 2) социјалне

14. Грегари мотив је мотив за друштвом.

15. Творац двојне мотивације је Фредерик Херцберг.

16. Милтон Фридман је био поборник идеје да привредне организације треба ослободити неприкладних социјалних одговорности.

17. По Абрахаму Маслоу најкарактеристичнији мотив је мотив за еколошким очувањем живота.

18. Мотивација у менаџменту има 3 основна задатка:

- 1) да охрабри запослене да се придруже организацији
- 2) да запослене стимулише да боље раде
- 3) да охрабри запослене да остану у организацији

19. Стејси Адамс је развио теорију очекивања

20. Наведи 5 врста конфликта:

- 1) интергрупни
- 2) интрагрупни
- 3) интерперсонални
- 4) интраперсонални
- 5) интраорганизациони